

서비스 이용 약관

제 1장 일반 조건

제 1조 (목적)

본 약관은 (주)유와이즈원이 운영하는 wiseOne SMART RUNNER 서비스(이하 "스마트러너") 및 네이버클라우드 플랫폼(이하 "네이버웍스")을 이용함에 있어 회원과 회사간의 권리, 의무 및 기타 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2조 (용어 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "회사"라 함은 (주)유와이즈원을 의미합니다.
2. "파트너"라 함은 네이버웍스 서비스의 판매를 대행하는 사업자로서 고객에 대한 기술지원, 장애대응, 과금관리, 계약 관리 등 고객이 서비스를 원활히 이용할 수 있도록 전반적인 운영·관리를 수행하는 사업자를 말합니다. 단, 네이버웍스 이용약관과 본 약관의 내용이 상이할 경우에는 본 약관의 내용이 우선하여 적용됩니다.
3. "서비스"라 함은 회사에서 제공되는 스마트러너 서비스와 네이버웍스 파트너 서비스를 의미하며, 상세한 사항은 홈페이지(<https://uwiseone.com>)를 통해서 확인할 수 있습니다.
4. "고객"이라 함은 본 약관에 따라 회사와의 이용계약을 체결하고 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 개인 또는 법인, 공공기관 등을 말합니다.
5. "구성원"이라 함은 회사가 정한 내용과 절차에 따른 약관에 동의하고, 회사의 계약 절차에 따라 계약을 체결하여 회사의 관리 하에 서비스를 이용하는 자를 의미합니다.
6. "관리자"라 함은 고객이 신청한 도메인 기준 서비스의 이용 권한, 관리 권한 및 서비스의 이용 계약 해지 권한을 가진 고객 본인 또는 고객을 대표·대리하는 구성원을 의미합니다.
7. "일반 구성원"이라 함은 관리자 이외의 구성원으로서 서비스 이용 권한을 가진 자를 의미합니다.
8. "도메인(domain)"이라 함은 서비스 이용을 위하여 필요한 인터넷 상의 주소를 의미합니다.
9. "그룹사"는 고객이 다른 고객에게 서비스 관리 권한 등 허용하는 경우 해당 고객 간의 관계를 의미합니다.
10. "서비스 Admin 콘솔"이란 서비스 이용을 위한 온라인 도구를 의미합니다. 고객은 회사가 허용하는 범위 내에서 서비스 admin 콘솔을 사용하여 구성원 유형 구분 및 각 구성원의 서비스 이용 범위 등 서비스 이용에 필요한 사항을 직접 설정할 수 있습니다.
11. "무료체험"이라 함은 고객이 유료 서비스를 이용하기 앞서 회사에 이용 요금을 지급하지 않고 회사가 정한 특정 기간 동안 서비스를 체험해 보는 것을 의미합니다.
12. "월간 요금제"라 함은 회사가 고객으로 월 단위 서비스에 대한 이용 요금을 구성원 수에 기반하여 후불로 월별 청구하는 요금제를 의미합니다.
13. "연간 요금제"라 함은 회사가 고객으로 년 단위 서비스에 대한 이용 요금을 구성원 수에 기반하여 후불로 월별 청구하는 요금제를 의미합니다. 년 단위로 약정하면 회사가 별도로 정한 할인율을 적용하며, 납부방법은 월납, 분기납 등 회사와 고객이 별도로 정하는 바에 따릅니다.
14. "지식재산권"이라 함은 발명, 아이디어, 창작, 컴퓨터프로그램을 포함한 저작물, 데이터베이스, 영업비밀 및 노하우 등 법 상 보호 가능한 일체의 무형재산에 대한 권리들을 말하며, 출원, 신청, 등록유무를 불문합니다.

제 3조 (약관의 효력 및 개정)

- ① 회사는 본 약관의 내용과 회사의 상호, 소재지, 사업자등록번호, 연락처(전화, 팩스, 이메일 등)등을 회원이 알 수 있도록 (주)유와이즈원 홈페이지에 게시합니다.
- ② 서비스에 대한 이용 계약은 고객이 본 약관에 동의하고 회사가 이를 승낙함으로써 성립합니다.

- ③ 회사는 대한민국 관계 법령에 위배되지 않는 범위 내에서 본 약관의 내용을 개정할 수 있으며, 약관을 개정할 경우에는 홈페이지에 개정 약관의 적용예정일 7일 전부터 공지합니다. 다만, 수정 사항이 고객의 권리 및 의무와 관련해 불리하게 작용하는 경우 최소한 30일 이상의 유예기간을 두고 이메일 발송 등 별도 통지합니다.
- ④ 회사가 전항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하면서 고객에게 30일 기간 내에 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 고객이 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우, 고객이 개정약관에 동의한 것으로 간주합니다.
- ⑤ 고객이 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우 고객은 이용계약을 해지할 수 있습니다. 이 경우 회사는 고객에게 이메일 또는 이에 준하는 방법으로 해지를 진행합니다.

제 4조 (약관에 명시되지 않은 사항)

본 약관에서 명시하지 않은 사항은 별도로 정한 바가 없는 한 네이버웍스 웹사이트에 명시된 서비스별 안내를 적용합니다.

제 2장 서비스 이용

제 5조 (서비스 이용의 신청)

- ① 서비스 이용 신청자("담당자")가 약관에 동의한 후 서비스 이용 신청서를 작성하고, 회사가 이에 승인 함으로써 서비스 이용계약("서비스 계약")이 성립합니다.
- ② 서비스 이용 신청 시 담당자는 서명과 실제 정보를 제공해야 합니다. 담당자가 불법적으로 가명을 사용하거나 거짓 정보를 제공한 경우에는 약관에 정한 권리를 누리거나 주장할 수 없으며, 회사는 서비스 계약을 해지할 수 있습니다.
- ③ 고객이 서비스에 가입하려면 보유하고 있는 도메인으로 이용해야 합니다. 회사는 TXT, CNAME 입력 등의 방법으로 고객의 도메인 소유권을 확인 할 수 있습니다.
- ④ 담당자가 서비스 신청 시 제공한 개인 정보는 준거법 및 규정, 회사의 개인정보보호 정책에 따라 보호됩니다.

제 6조 (서비스 이용 계약의 성립)

- ① 담당자가 상기 제 5조에서 명시한 정보를 성실하고 정확하게 작성한 신청서가 접수되면 회사는 특별한 사유가 없는 한 신청을 체결합니다. 이용 계약의 체결 시기는 회사의 서비스 승인메일을 보낸 후 고객이 승낙한 시점으로 합니다.
- ② 고객이 서비스 이용에 대하여 승낙을 한 때에는 아래 각 호의 사항을 담당자에게 통지합니다.
 - 1. 관리자 아이디
 - 2. 계약 서비스, 계약 방식, 계약 기간 등 계약에 관련된 사항
 - 3. 기타 서비스 이용에 관한 중요한 사항

제 7조 (서비스 이용 고객에 대한 통지)

- ① 회사가 고객에게 통지해야 하는 경우, 회사는 약관에서 별도로 명시하지 않는 한 서비스 이용 신청 시 고객이 신청서에 기입한 이메일 주소를 이용하여 통지합니다.
- ② 고객은 회사의 통지사항을 수신할 수 있도록 연락처 정보(이메일주소, 휴대폰번호, 유선전화번호 등)를 항상 최신 상태로 공유해줄 의무가 있습니다. 연락처 정보가 공유 되지 않아 고객에게 발생하는 불이익에 대해 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

제 8조 (서비스 제공)

- ① 원칙적으로 서비스는 하루 24시간, 주 7일의 서비스를 제공합니다. 단, 설비의 점검 등 회사가 필요한 경우 또는 정전, 설비의 장애, 서비스 이용의 폭주 등 불가항력 사항으로 인하여 서비스 이용에 지장이 있는 경우 예외적으로 서비스 이용의 전부 또는 일부를 제한할 수 있습니다.

- ② 서비스 제공에 필수적인 경우 회사는 정기점검을 실시할 수 있고 그 일정은 고객에게 통지하거나 웹사이트에 공지한 바에 따릅니다.
- ③ 회사가 제공하는 인프라서비스를 이용하여 고객이 저장하는 정보 또는 데이터는 고객이 소유 또는 관리하며 회사는 고객의 동의 없이 이에 접근하지 않습니다.
- ④ 회사는 파트너로서 고객의 서비스 admin콘솔을 접근 할 수 있습니다. 단, 회사는 접근 전 동의(허용)를 구하고 있으며 동의를 거부하실 경우 기술지원, 장애대응이 어려울 수 있습니다.

제 9조 (서비스 유형 및 변경)

- ① 관리자는 서비스 admin 콘솔을 통하여 언제든지 고객의 정보를 열람하고 수정할 수 있습니다. 다만, 서비스 관리를 위하여 '도메인', '회사명', '서비스변경' 등 회사가 수정을 불허하는 항목의 수정은 회사와 사전 협의가 필요합니다.
- ② 관리자는 서비스 신청 시 기재한 사항과 변경되었을 경우 즉시 이메일, 유선 등으로 접수를 해주시거나 회사가 정한 별도의 정해진 양식으로 변경사항을 알려야 합니다.
- ③ 회사는 고객이 서비스 신청 시 기재한 사항이 변경되었음에도 회사에 변경사항을 알리지 아니하여 고객에게 발생하는 불이익에 대해 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

제 10조 (고객 계정 관리)

- ① 고객은 자신의 ID 및 비밀번호를 관리하고 제 3자가 이용하지 못하도록 방지할 책임이 있습니다.
- ② 고객은 자신의 ID 및 비밀번호가 도용된 사실 또는 제 3자가 이용한 사실을 알게 된 경우, 해당 사실을 회사에 즉시 이를 알리고 회사의 가이드라인에 따릅니다.
- ③ 관리자는 구성원의 데이터를 제어(추가, 삭제, 변경)할 수 있으며 관리자에게 허가된 권한의 범위 안에서 구성원의 데이터에 접근할 수 있습니다. 본 항에 따른 내용 및 개인 정보 보호와 관련하여 책임은 관리자가 보장합니다.
- ④ 어떠한 고객도 임의로 서비스 계약 상의 권리 및 의무 또는 본 계약에서 이용하는 기타 권리를 타인에게 이전하거나 양도, 담보 설정 등으로 처분할 수 없습니다.
- ⑤ 본 조의 의무를 위반하여 발생하는 모든 책임은 고객 또는 관리자에게 있습니다. 고객이 본 조의 의무를 위반하거나 회사 지침 또는 가이드라인을 따르지 않아 발생하는 불이익에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.

제 11조 (회사에 의한 서비스 이용 정지 또는 계약 해지)

- ① 회사는 다음 각호의 사유에 해당하는 경우 사전 통지 없이 고객의 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.
 - 1. 고객이 요금을 2개월 이상 납입하지 않고 적절한 조치를 취하지 않는 경우
 - 2. 안정된 서비스 운용을 저해할 수 있는 다량의 정보 전송, 광고성 정보를 전송 또는 매개하는 행위를 하거나 이러한 행위가 발생하는 경우
 - 3. 고객이 회사가 서비스 이용을 위해 정한 조건, 서비스 이용과 관련하여 고지한 제약 또는 제한 사항을 회피하는 방식(예를 들면, 무료로 서비스를 이용하거나 특가 혜택을 받기 위하여 복수의 회사 계정을 생성하거나 필수 설치 프로그램을 무단 삭제하는 등)으로 본건 서비스에 접근하거나 사용하는 경우
- ② 회사는 관련한 사유가 제거되거나 더 이상 유효하지 않은 경우 지체 없이 고객의 서비스 이용 권리를 회복시킵니다.
- ③ 회사는 기술된 사유로 인해 서비스가 정지된 기간 동안 발생한 요금을 청구 할 수 있습니다.
- ④ 이용 정지사유가 계속해서 존재하는 경우 회사는 해당 고객과의 서비스 계약을 강제 해지할 수 있습니다. 강제 해지 시 모든 데이터는 영구적으로 삭제되며 삭제된 데이터는 복구할 수 없으나 이에 따른 불이익에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.

제 12조 (고객에 의한 서비스 이용 정지 또는 계약 해지)

- ① 고객은 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관련 법령에 따라 계약의 철회를 할 수 있습니다. 즉, 고객이 서비스를 신청한 후 7일 이내에 서비스를 사용하지 않았다면 계약을 철회할 수 있으나, 서비스 신청 후 7일이 지나거나

7일이 지나기 전이라도 서비스를 사용한 경우에는 계약 철회를 할 수 없습니다.

- ② 서비스 이용 시 구성원 일부의 사용을 정지 할 수 있습니다. 정지 시 해당 구성원의 접속이 제한되며 부재 설정 정보도 초기화됩니다. 단, 정지가 되어도 구성원의 계정과 데이터는 삭제되지 않고 유지되므로 정지된 기간 동안 발생한 요금은 청구가 됩니다.
- ③ 서비스 이용에 대해 일부 또는 전체 해지 시 고객은 회사가 정한 해지 신청서의 서명 본을 이메일로 접수 후 회사가 이를 확인하여 해지에 따른 사항을 고객에게 전달 후 서로 이견이 없는 경우 서비스 이용 계약 해지 효력이 발생합니다.
- ④ 고객이 유료 서비스를 월간 요금제로 이용하다가 중도에 해지하는 경우, 회사는 미납 이용 요금이 있는지 확인하고 당월 이용요금을 정산하여 청구합니다.
- ⑤ 고객이 유료 서비스를 연간 요금제로 이용하다가 중도에 해지하는 경우, 회사는 미납 이용 요금 및 당월 이용 요금을 정산하여 청구합니다. 또한, 고객은 연간 이용 약정을 중도에 해지하는 데 따른 위약금을 지급해야 합니다. 해지일 까지 할인 받은 금액과 잔여기간의 사용 금액 10%를 해지 당일을 포함한 최근 30일 동안의 평균 구성원 수 기준으로 산정하여 청구합니다.
- ⑥ 회사는 사용 기간 또는 사용량 등을 고려하여 이용 요금을 청구하며 회사는 관련 법령이 정하는 바에 따라 이용 요금 및 위약금 등 정산이 완료되면 지체 없이 해지 처리합니다.
- ⑦ 고객이 서비스 해지 후 해당 서비스를 다시 이용하는 경우, 고객의 해지일 후 7일간 고객 데이터를 보관하며 7일이 지난 후에는 서비스 정책에 따라 데이터를 삭제합니다. 삭제된 데이터는 복구할 수 없습니다.
- ⑧ 고객은 서비스 이용 기간 동안 사용해온 데이터를 서비스 계약 해지 이전에 직접 백업해야 합니다. 백업 서비스는 제공되지 않으며 고객이 고객 데이터를 스스로 백업하지 않아 고객 데이터가 소멸하더라도 회사는 책임을 부담하지 않습니다. 삭제된 자원과 자료는 어떠한 이유로든 복구되지 않습니다.

제 3장 서비스 이용요금 및 관리

제 13조 (서비스 이용요금 산정)

- ① 서비스 이용요금은 구성원 수 기준 매월 1일부터 말일까지 사용료를 월별로 산정되어 후불 청구됩니다.
- ② 월 중간에 유료 서비스 이용이 개시되는 경우 개시일이 속한 해당 월의 말일까지의 이용 요금이 일할 계산됩니다.
- ③ 고객이 유료 서비스를 신청하거나 무료 서비스에서 유료 서비스로 전환될 때 다음 각 호의 사항을 유의하여야 합니다.
 - 1. 계약 기간 도중에 월간 또는 연간 요금제로 전환할 수 없습니다. 즉, 요금제 계약 기간이 종료되어야 전환이 가능합니다.
 - 2. 회사는 계약 기간 종료 전, 고객에게 계약 갱신 안내를 메일로 통지합니다. 7일 이내 별도 의사가 없는 경우 해당 시점에 적용되는 조건으로 계약이 자동 갱신됩니다.
 - 3. 고객은 지정된 기간 동안 무료체험을 사용한 후 유료 서비스로 전환할 수 있습니다. 무료체험은 고객 당 1회만 제공되며, 기간 내 유료 서비스로 전환하지 않을 경우 모든 데이터가 삭제됩니다.
 - 4. 고객은 유료 서비스 결제와 관련하여 고객이 납부한 정보가 정확한지 확인해야 하며 부정확하거나 오류가 있어 발생하는 문제에 대해서는 고객이 책임을 집니다.

제 14조 (서비스 이용 해지 위약금)

본 약관 제 11조, 제12조 제 5항 또는 기타 고객의 사유로 해지되는 경우, 고객은 해지 위약금을 회사에 납부해야 합니다.

제 15조 (서비스 이용요금 청구 및 납부)

- ① 서비스 이용요금은 후불로 익월 15일(5영업일 내) 세금계산서를 발행하며, 고객은 세금계산서의 합계금액을 발행일 말일까지 납부해야 합니다.
- ② 서비스 이용요금에 대한 납부수단은 각 호와 같으며, 자동결제 희망 시 별도 신청서 작성이 필요합니다.
 - 1. 직접 계좌이체

- 2. 자동 계좌이체
- 3. 자동 카드결제
- ③ 고객이 지급기일 내 이용요금을 납부하지 않는 경우, 회사는 미납 이용요금을 이메일로 통지를 합니다. 2개월 이상 미납 시 회사는 본 약관 제 11조와 같이 정지 또는 계약해지를 할 수 있습니다.
- ④ 고객이 납부한 이용요금에 대해 과오납이 있는 경우 다음 달 이용 요금에서 상계할 수 있습니다.
- ⑤ 세금계산서로 청구된 이용요금에 동의하지 않는 경우, 유선 또는 이메일을 통해 이의를 제기할 수 있습니다.

제 4장 계약의 의무

제 16조 (회사의 의무)

- ① 회사는 안정적이고 지속적인 방식으로 고객이 요청하는 서비스를 제공하기 위해 노력합니다.
- ② 서비스의 정상 운영에 지장을 주는 장애가 발생하는 경우, 회사는 실행할 수 있는 최대한 빨리 정비 또는 복구하고 서비스를 안정적으로 운영하는데 최선을 다합니다.
- ③ 회사는 고객이 제기한 의견이나 불만을 공정하게 즉시 또는 기간 내에 처리하며, 회사가 정한 절차에 따릅니다.
- ④ 회사는 이용약관에 벗어난 목적으로 서비스와 관련한 고객의 정보에 접근하거나 데이터를 처리하지 않습니다. 다만 장애 처리, 고객의 정보 보호 등 원활한 서비스 제공을 위하여 접근이 필요한 경우 고객의 정보에 접근, 내용을 파악할 수 있습니다.
- ⑤ 회사는 제 4항에 따라 파악한 고객의 정보에 대하여 원활한 서비스 제공을 위하여 별도 처리가 필요한 경우 고객의 동의를 받습니다. 다만, 고객의 동의가 없거나 동의를 하지 않더라도 회사의 서비스 운영 및 다른 고객의 서비스 이용에 방해가 되는 경우 회사는 고객의 서비스 이용을 정지할 수 있으며, 그 절차는 제 11조 제 1항 이하에서 정한 바에 따릅니다.
- ⑥ 회사는 서비스 관련 정보의 제공을 위하여 구성원에게 SMS를 전송하거나 이메일, 우편물 등을 보낼 수 있습니다.

제 17조 (고객의 의무)

- ① 고객은 본 약관에 따라 서비스를 이용하며, 서비스 이용 시 부과된 요금을 납부할 의무가 있습니다.
- ② 고객은 서비스 신청서에 명시한 서비스와 계약 방식에 따라 서비스를 이용해야 하며, 부득이한 사정으로 변경이 필요한 경우 회사와 사전 협의가 되어야 합니다.
- ③ 고객은 서비스를 통해 고객이 운영하는 서버, 소프트웨어 프로그램 등에 대한 권리를 모두 보유 또는 획득해야 하며, 관련하여 발생하는 문제 등에 대해 전적으로 책임을 져야 합니다.
- ④ 고객이 서비스를 통해 불법 소프트웨어 또는 스팸 메일을 배포 또는 발송하여 다른 고객 또는 제 3자에게 피해를 준 경우, 회사는 이에 대한 책임이 없으며 해당 고객은 회사를 면책 시키고 의무, 손실, 손해배상, 회사를 상대로 제기되는 소송 등으로부터 회사가 피해를 입지 않도록 해야 합니다.
- ⑤ 고객은 회사와의 별도 합의가 있거나 회사의 명시적인 서면 동의가 있는 경우를 제외하고, 콘텐츠의 전부 또는 일부를 상업적 목적으로 복제, 복사, 사용할 수 없으며 다운로드 또는 변경하거나 재판매를 하여서는 안됩니다.
- ⑥ 고객은 본 약관의 규정 및 회사가 통지하거나 서비스상에 공지한 사항 등을 준수하여야 하며 기타 회사의 업무에 방해 되는 행위를 하여서는 안됩니다.

제 5장 손해배상

제 18조 (회사의 손해 배상)

- ① 회사가 제공하는 서비스로 인하여 고객에게 손해가 발생한 경우 그러한 손해가 회사의 고의 또는 과실로 인한 것일 때, 회사는 그에 대한 책임을 부담하며, 그 책임의 범위는 서비스 이용과 관련된 통상손해로 합니다. 단, 회사가 아닌 별도 서비스 제공자에 의해 제공되는 서비스의 경우에는 회사의 고의 또는 과실이 없는 한 회사는 그에 대한 책임을 지지 않

습니다.

- ② 고객이 이 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 회사에 손해가 발생하게 되는 경우, 이 약관을 위반한 고객은 회사에 발생하는 손해를 배상하여야 합니다.
- ③ 고객이 서비스를 이용함에 있어 행한 불법행위나 이 약관 위반행위로 인하여 회사가 당해 회원 이외의 제 3자로부터 손해배상청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 당해 고객은 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책시켜야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우 당해 회원은 그로 인하여 회사에 발생한 모든 손해를 배상하여야 합니다.

제 19조 (법적 책임 제한)

다른 규정에도 불구하고, 다음에 해당하는 경우 그것이 예측 가능한 상황이라 할지라도 회사는 계약 상이든 불법 행위(과실 포함) 상이든 이와 관련하여 발생하는 어떠한 손실이나 손해에 대하여 준거법이 허용하는 최대한의 범위 내에서 책임을 지지 않습니다.

- ① 제 8조 제 1항에 따라 정전, 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우
- ② 고객의 귀책사유로 인한 서비스의 이용 장애가 발생했을 경우
- ③ 회사 이외의 서비스 제공업체가 제공한 서비스에 대한 장애
- ④ 회사가 고의 또는 중과실로 서비스를 중단한 경우를 제외하고, 서비스 진단 등 부득이한 사정으로 인해 사전 공지 후 서비스를 중단한 경우
- ⑤ 제 8조 제 2항에 따라 회사가 사전 통지 또는 공지된 정기 점검 실행을 위해 서비스를 중단한 경우
- ⑥ 고객의 이용이 서비스 계약에서 정의하는 서비스 범위를 초과하는 경우
- ⑦ 고객이 서비스에 게시한 정보의 부정확, 부적법함 등으로 인해 고객 자신 또는 제3자에게 손해가 발생한 경우
- ⑧ 고객의 시스템 보안 관리 소홀로 인하여 침해가 발생한 경우
- ⑨ 국가적 비상사태, 전국적 네트워크 장애, 또는 이에 상응하는 불가항력으로 인해 서비스가 중단된 경우
- ⑩ 서비스를 이용하는 고객의 시스템에서 발생한 사고의 확산을 방지하기 위해 서비스가 중단되는 경우
- ⑪ 회사가 관련 법령에 따른 보호조치를 취하였음에도 외부로부터의 불법적 침해로 인해 서비스 장애가 발생한 경우
- ⑫ 고객의 정보시스템에서 발생한 사고의 확산을 방지하기 위해 서비스가 중단되는 경우
- ⑬ 회사 서비스 상에 고객이 임의로 설치한 장비, 소프트웨어, 애플리케이션 또는 OS에서 장애가 발생하는 경우
- ⑭ 고객이 무료 서비스를 이용하는 경우

제 20조 (분쟁의 해결 및 관할 법원)

- ① 서비스 이용과 관련하여 회사와 고객 사이에 분쟁이 발생한 경우, 회사와 고객은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.
- ② 제 1항의 협의에서도 불구하고 분쟁이 해결되지 않을 경우 양 당사자는 관할법원에 소를 제기할 수 있습니다.

제 6장 개인정보 수집 및 이용

회사는 파트너로서 네이버웍스에 수집된 정보를 제공하며 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법령이 정한 개인정보보호규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 고객 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.

제 21조 (개인정보의 수집·이용목적)

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 이용하고, 고객은 이에 동의합니다.

- ① 서비스 제공에 관련 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산 : 콘텐츠 제공, 특정 맞춤 서비스 제공, 물품배송, 청구서, 세금계산서 등 발송, 본인인증, 구매 및 요금 결제, 요금 추심, 금융기관과의 연계
- ② 회원관리 : 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인식별, 부정이용 및 비인가 사용방지, 중복가입 확인, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 회원탈퇴 의사확인
- ③ 회사는 서비스 제공과 관련하여 알고 있는 "회원정보"를 포함한 개인정보를 회원의 승낙 없이 제3자에게 누설, 배포하지

않습니다. 단, 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구 받은 경우 등 법률의 규정에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.

제 22조 (수집하는 개인정보 항목)

- ① 회사는 회원가입 시 다음의 개인정보를 수집합니다.
 - 1. 개인 회원가입 : 고객명, 이메일 주소, 휴대폰번호, 주소, 담당자 정보
 - 2. 사업자 회원가입 : 고객명, 사업자등록번호, 이메일 주소, 휴대폰 번호, 주소, 담당자 정보
 - 3. 결제수단 연계 : 고객명, 사업자등록번호, 주민등록상의 생년월일, 은행명, 계좌번호, 카드번호, 유효기간
- ② 서비스 이용 과정이나 사업 처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다.
IP Address, 쿠키, 기기정보, 접속 로그, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록, 결제 기록

고객은 개인정보 수집 및 이용 동의를 거부할 권리가 있습니다. 회원가입 시 수집하는 최소한의 개인정보인 필수 항목에 대한 수집 및 이용 동의를 거부하실 경우, 회원가입이 어려울 수 있습니다.

그 밖의 사항은 네이버웍스 개인정보처리방침에 따릅니다.

부칙

본 약관은 2024년 7월 1일부터 시행합니다.

[별첨 1] 서비스 지원 범위

1. 서비스 환경

| 구분 | 지원 범위 |
|----------|--|
| 운영체제(OS) | Windows 10 20H2, Windows 11 이상, iOS 14 이상, Android 8.0 이상, macOS 11.0 이상 |
| Browser | Chrome 최신 버전, Edge 최신 버전 |

* 스마트러너 상품만 해당

2. 서비스 지원

| 구분 | 지원 범위 | 유/무상 |
|----------|--|------|
| 초기 설정 지원 | 조직도 등록 도메인 설정 | 무상 |
| 결재 양식 | 기본 5종, 고급 3종 제공 | 무상 |
| | 추가 시 1개 당 ₩100,000 | 유상 |
| 기술 지원 | 서비스에서 제공하는 기본 기능 장애 및 오류 조치 사용 방법 및 기능 문의 응대 전화 또는 원격 지원 요청 시점으로부터 근무일/시간 내 18시간 내 지원 | 무상 |
| 패치 적용 | 신규 패치 적용 | 무상 |
| 유선 문의 | 평일 오전 9시 ~ 오후 5시 TEL: 1588-4751 (1번) | 무상 |
| 이메일 문의 | support@uwiseone.com | 무상 |

3. 교육

| 구분 | 지원 범위 | 유/무상 |
|--------|---|------|
| 방문 교육 | 구성원 100명 이상 고객 기준 1회(2시간)에 한하여 관리자/사용자 교육 | 무상 |
| | 서울/경기 1회(2시간) ₩200,000 | 유상 |
| | 그 외 지역 1회(2시간) ₩400,000 | |
| 온라인 교육 | 고객 요청 시 관리자 집체 교육 | 무상 |

* 스마트러너 상품만 해당